

Användarmanual SwipeCare 4 – ASIH portalen

Flöden med patientformulär:

- Smärtanamnes ("Smärta")
- Smärtuppföljning





Smärtflödet kan startas på två olika sätt:

- Smärtanamnes ("Smärta") skickas ut till patient.
 - Därefter avgörs om smärtuppföljning behöver göras.
Om ja, starta "Smärtuppföljning"
- "Smärtuppföljning" kan startas oberoende av smärtanamnes

OBS:

Kolla att patientens mobilnummer finns registrerat och att du klickat i "Tillåt SMS-aviseringar" nedanför.

Påminnelser om att gå in på patientportalen skickas som SMS till patientens mobiltelefon.

Redigera: Dra musen till vänster om numret tills tre prickar kommer fram. Tryck på prickarna, så får du möjlighet att redigera numret.

Översikt Teamarbete Patienter > Patientprofil

180404040404

Fiktiv Flicka

Alla

+ Starta flöde

IPOS ▶

Anamnes ▶

6Sn ▶

Smärta ▶

Smärtpuppföljning ▶

Läkemedelsanalys ▶

Patientdatasökning

Allmän information ^

Namn
Fiktiv Flicka

Personnummer Könn Ålder
180404040404 Female 218

E-post
ex. namn.namn@mail.com

SMS-nummer
+46760929576

☐ Tillåt e-post-aviseringar

☒ Tillåt SMS-aviseringar

Kontaktinformation v

Övriga telefonnummer, Postort,...

Etiketter



Tidsinställning för utskick av smärtanamnes

180404040404

Fiktiv Flicka

1

Alla

Smärta

+ Starta flöde

Smärta

Skapades 2022-11-10 11:17

01 Smärtanamnes

02 Granska

Uppgifter för vårdgivare

[Smärtanamnes tidsinställning](#)

2022-11-10 →

Formulär • Smärta • Vårdpersonal

Avsluta flödet

Klicka här för att ställa in tid för utskick till patient

Fiktiv Flicka (180404040404)

Smärta > Smärtanamnes tidsinställning

2

Datum för patientformulär *

2022-11-10

Sista svarsdatum från patient *

2022-11-14

Gå vidare

Spara

Välj datum för utskick samt datum för sista svarsdag

Patienten har nu en smärtanamnes att besvara

180404040404

Fiktiv Flicka

3

Alla

Smärta

+ Starta flöde

Smärta

Skapades 2022-11-10 11:17

01 Smärtanamnes

02 Granska

Patientuppgifter

[Smärtanamnes](#)

2022-11-10 →

Formulär • Smärta • Patient

Andra tillgängliga uppgifter

[Påminnelse för patient: Smärtanamnes](#)

Timer • Smärta • Vårdpersonal

▼ Åtgärder

[Sista svarsdag för patient](#)

Timer • Smärta • Vårdpersonal

Utför nu

Avsluta flödet

Detta är framtida uppgifter som sköts automatiskt av Swipecare



Information samt smärtanamnes till patienten har nu skickats ut – Patientens vy



Smärtanamnes information

För att på bästa sätt hjälpa dig med din smärta skulle vi behöva veta mer om din smärta.

I detta formulär kan du beskriva din smärta utifrån några frågor. Du besvarar detta formulär en gång, vid eventuell förändring av ordination av smärtläkemedel kommer vi att följa upp det via ett annat formulär.

Om du har frågor kan du alltid kontakta ASIH teamet.



Smärta > Smärtanamnes

Om du vill skriva en kommentar till någon av frågorna så finns det möjlighet till det i slutet av formuläret

Hur länge har du haft nuvarande besvär/smärta?

- ☐ Mindre än en månad
- ☐ 1-3 månader
- ☐ 4-6 månader
- ☒ 6-12 månader
- ☐ Längre än ett år

Granskning av patientens svar - smärtanamnes



180404040404

Fiktiv Flicka

1

Alla Smärta + Starta flöde

Smärta
Skapades 2022-11-11 11:28

01 Smärtanamnes 02 Granska

Uppgifter för vårdgivare

[Granska smärtanamnes](#) 2022-11-11 →

Formulär • Smärta • Vårdpersonal

Avsluta flödet

Klicka på "Granska smärtanamnes".
Välj sedan "Gå vidare"

180404040404

Fiktiv Flicka

2

Alla Smärta + Starta flöde

Smärta
Skapades 2022-11-11 11:28

01 Smärtanamnes 02 Granska

Uppgifter för vårdgivare

[Hantera TC anteckning \(Smärtanamnes\)](#) 2022-11-11 →

Konfirmera/Processval • Bearbeta och skriva till TC • Vårdpersonal

Avsluta flödet

Klicka på "Hantera TC anteckning"

Hantera TC anteckning (Smärtanamnes)

3x

Välj ett alternativ

Signera och skicka

Skicka osignerad

Granska anteckning

Skicka ej

Välj hur du vill skicka in
anteckningen till TakeCare.

Smärtuppföljning: Nu finns möjligheten att starta en smärtuppföljning direkt ifrån patientvyn.



180404040404

Fiktiv Flicka

1

Alla Smärta + Starta flöde

Smärta
Skapades 2022-11-11 11:28

01 Smärtanames 02 Granska

Uppgifter för vårdgivare
Smärtuppföljning
Konfirmera/Processval • Smärta • Vårdpersonal 2022-11-11 →

Avsluta flödet

Du kan nu välja att starta en smärtuppföljning

Smärtuppföljning

2 x

Välj ett alternativ

Starta uppföljning

Hoppa över uppföljning

Välj ett alternativ. Vi väljer nu att "Hoppa över uppföljning"

180404040404

Fiktiv Flicka

3

Alla Smärta + Starta flöde

Smärta
Skapades 2022-11-11 11:28

01 Smärtanames 02 Granska

Uppgifter för vårdgivare
Information till patient: Ingen uppföljning
Dynamisk • Smärta • Vårdpersonal 2022-11-11 →

Avsluta flödet

Vi ska nu skapa informationen som ska ut till patienten.

Fiktiv Flicka (180404040404)

> Information till patient: Ingen uppföljning

4

God effekt av smärtbehandlingen →

Redigera

Klicka på uppgiften.

Fiktiv Flicka (180404040404)

God effekt av smärtbehandlingen

Din smärtbehandling verkar utifrån din smärtskattning ha en god effekt. Vi väntar med att följa upp den tills nästa veckobesök. Får du under tiden ökad smärta så ta kontakt med oss via det telefonnummer du fått tidigare.

Här kan du skriva själv som vårdpersonal.....

Gå vidare Spara

Denna text går ut till patienten. Här kan du även själv redigera texten. Välj "Gå vidare" för att skicka ut.

=

6

God effekt av smärtbehandlingen

Din smärtbehandling verkar utifrån din smärtskattning ha en god effekt. Vi väntar med att följa upp den tills nästa veckobesök. Får du under tiden ökad smärta så ta kontakt med oss via det telefonnummer du fått tidigare.

Här kan du skriva själv som vårdpersonal.....

Patientvy: Informationen är nu synlig för patienten.

Smärtuppföljning: Smärtuppföljning startas



180404040404

Fiktiv Flicka

Alla Smärtuppföljning + Starta flöde

Smärtuppföljning
Skapades 2022-11-11 11:41

01 Uppföljning 02 Granska smärtuppföljning 03 Slutförd

Uppgifter för vårdgivare
[Smärtuppföljning tidsinställning](#) 2022-11-11 →

Avsluta flödet

Klicka här för att ställa in tid för utskick till patient

Fiktiv Flicka (180404040404)

Smärtuppföljning > Smärtuppföljning tidsinställning

2

Forsta dag för uppföljning *
2022-11-12

Sista dag för uppföljning *
2022-11-14

Gå vidare Spara

Välj datum för utskick samt datum för sista svarsdag

180404040404

Fiktiv Flicka

Alla Smärtuppföljning + Starta flöde

Smärtuppföljning
Skapades 2022-11-11 11:41

01 Uppföljning 02 Granska smärtuppföljning 03 Slutförd

Uppgifter för vårdgivare
[Information till patient: Uppföljning](#) 2022-11-11 →

Avsluta flödet

Vi ska nu skapa informationen som ska ut till patienten.

Fiktiv Flicka (180404040404)

> Information till patient: Uppföljning

4

Uppföljning 3 dagar →
Redigera

Uppföljning 4 dagar →
Redigera

Uppföljning 5 dagar →
Redigera

Uppföljning X dagar (editera texten) →
Redigera

Välj de antal dagar som smärtuppföljningen ska skickas ut till patienten.

Smärtuppföljning

5

I och med att vi ändrat ordinationen av dina smärtläkemedel behöver vi veta hur din smärta har förändrats. Har du upplevt någon förändring, har den blivit bättre eller sämre.

Formuläret kommer skickas ut under X dagar i rad. Om du under denna tid upplever en ökad försämring av din smärta så är det **viktigt** att du kontaktar ASIH teamet direkt via telefon.

Gå vidare Spara

När du väljer X antal dagar redigerar du själv till det antal dagar direkt i texten.

Fiktiv Flicka (180404040404)

Smärtuppföljning

6

I och med att vi ändrat ordinationen av dina smärtläkemedel behöver vi veta hur din smärta har förändrats. Har du upplevt någon förändring, har den blivit bättre eller sämre.

Formuläret kommer skickas ut under 3 dagar i rad. Om du under denna tid upplever en ökad försämring av din smärta så är det **viktigt** att du kontaktar ASIH teamet direkt via telefon.

Här kan du själv som vårdpersonal skriva.....

Gå vidare Spara

Denna text går ut till patienten. Här kan du även själv redigera texten. Välj "Gå vidare" för att skicka ut.



Smärtuppföljning forts.

180404040404

Fiktiv Flicka 6

Alla Smärtuppföljning + Starta flöde

Smärtuppföljning
Skapades 2022-11-11 11:41

01 Uppföljning 02 Granska smärtuppföljning 03 Slutförd

Andra tillgängliga uppgifter

[Daglig smärtuppföljning skickas ut till patient](#)

Timer • Smärtuppföljning • Vårdpersonal

Utför nu

Avsluta flödet

Daglig smärtuppföljning skickas ut till patient 7 x

Smärtuppföljning > Daglig smärtuppföljning skickas ut till patient

Beskrivning

Denna uppgift kommer slutföras det datum och tid som är angivet nedan. För att färdigställa denna uppgift nu och gå vidare till nästa uppgift i flödet, tryck på "Utför nu". För att inte utföra denna uppgift, tryck på Avbryt.

Datum

2022-11-14

Tid

07:00

Utför nu

Allt sköts nu automatiskt.
Här ser man de kommande uppgifter som ligger på patienten.

Patienten har nu fått sin smärtuppföljning och fyller i den.

Första utskicket till patienten syns nu här.
Utskicket sköts automatiskt.

Information!

Dagliga utskick skickas ut kl 08:01 endast på vardagar.

Behöver man få ut formuläret till patienten när denna tid passerat, klickar man på "Utför nu"

180404040404

Fiktiv Flicka

Alla Smärtuppföljning + Starta flöde

Patientuppgifter

[Daglig smärtuppföljning](#) 2022-11-11 →

Formulär • Smärtuppföljning • Patient

Andra tillgängliga uppgifter

[Hantera smärtuppföljning](#)

Extra åtgärd/option • Smärtuppföljning • Vårdpersonal

Avsluta daglig uppföljning

[Påminnelse för patient: Smärtuppföljning](#)

Timer • Smärtuppföljning • Vårdpersonal

▼ Åtgärder

[Timer: Uteblivet svar](#)

Timer • Smärtuppföljning • Vårdpersonal

Utför nu

Avsluta flödet

Smärtuppföljning > Daglig smärtuppföljning

Har ändringarna av smärtläkemedel haft någon effekt?

☐ God effekt, har inte haft någon smärta

☐ Smärtan har avsevärt minskat men fortfarande lite ont

☐ Smärtan har lindrats lite men fortfarande ont

☐ Ingen förändring i smärtan

☐ Har mer ont sedan ändringen

Hur ont har du haft i genomsnitt senaste

Gå vidare Spara

Granskning av patientens svar - smärtuppföljning



Fiktiv Flicka (1804040404) 10

Smärtuppföljning > Granska smärtuppföljning

Webbformulär

☒ Uppgifter ifyllda av patient

Har ändringarna av smärtläkemedel haft någon effekt?

☐ God effekt, har inte haft någon smärta

☐ Smärtan har avsevärt minskat men fortfarande lite ont

☒ Smärtan har lindrats lite men fortfarande ont

☐ Ingen förändring i smärtan

☐ Har mer ont sedan ändringen

Hur ont har du haft i genomsnitt senaste dygnet? Gradera smärtan mellan 0-10, där 0 är ingen smärta och 10 är värsta tankbara.

8

Har du smärta på samma ställe/ställen som tidigare

☒ Ja

☐ Nej (beskriv skillnaden nedan)

Var har du ont?

Overallt

[Gå vidare](#)

Vi granskar nu patientens svar och klickar sedan på "Gå vidare".

1804040404 11

Fiktiv Flicka

Alla Smärtuppföljning [+ Starta flöde](#)

Smärtuppföljning
Skapades 2022-11-11 11:41

01 Uppföljning 02 Granska smärtuppföljning 03 Slutförd

Uppgifter för vårdgivare

[Hantera TC anteckning \(Smärtuppföljning\)](#) 2022-11-11 →

Konfirmera/Processa Bearbeta och skriva till TC Vårdpersonal

Andra tillgängliga uppgifter

[Hantera smärtuppföljning](#)

Extra åtgärd/option Smärtuppföljning Vårdpersonal

[Avsluta daglig uppföljning](#)

[Avsluta flödet](#)

Klicka på "Hantera TC anteckning" för att skicka in till TakeCare.

des 2022-11-11 11:41 12

Hantera TC anteckning (Smärtuppföljning)

Välj ett alternativ

[Signera och skicka](#)

[Skicka osignerad](#)

[Granska anteckning](#)

[Skicka ej](#)

Välj hur du vill skicka anteckningen till TakeCare.

1804040404 13

Fiktiv Flicka

Alla Smärtuppföljning [+ Starta flöde](#)

Smärtuppföljning
Skapades 2022-11-11 11:41

01 Uppföljning 02 Granska smärtuppföljning 03 Slutförd

Andra tillgängliga uppgifter

[Daglig smärtuppföljning skickas ut till patient](#)

Timer Smärtuppföljning Vårdpersonal

[Utför nu](#)

[Avsluta flödet](#)

När anteckningen är inskickad syns morgondagens smärtuppföljning som skickas ut automatiskt till patienten.



Hantera smärtuppföljning – God effekt av smärtbehandling/Behov av förändring av smärtbehandling

180404040404

Fiktiv Flicka

Alla Smärtuppföljning + Starta flöde

Patientuppgifter

Daglig smärtuppföljning

Formulär • Smärtuppföljning • Patient 2022-11-11 →

Andra tillgängliga uppgifter

Hantera smärtuppföljning

Extra åtgärdsplan • Smärtuppföljning • Vårdpersonal

Avsluta daglig uppföljning

Påminnelse för patient: Smärtuppföljning

Timer • Smärtuppföljning • Vårdpersonal

▼ Åtgärder

Timer: Uteblivet svar

Timer • Smärtuppföljning • Vårdpersonal

Utför nu

Avsluta flödet

2

Andra tillgängliga uppgifter

Hantera smärtuppföljning

Välj ett alternativ

Avsluta daglig uppföljning

Här väljer vi att avsluta smärtuppföljningen

180404040404

Fiktiv Flicka

Alla Smärtuppföljning + Starta flöde

Uppgifter för vårdgivare

Information till patient: Smärtuppföljningen genomförd

Dynamisk • Smärtuppföljning • Vårdpersonal 2022-11-11 →

Vi ska nu skapa informationen som ska ut till patienten. Klicka på uppgiften.

Här ser vi alla uppgifter som rör patienten. För att avsluta en pågående smärtuppföljning klickar vi på "Hantera smärtuppföljning"

Fiktiv Flicka (180404040404)

4

> Information till patient: Smärtuppföljningen genomförd

God effekt av smärtbehandlingen →

☑ • Redigera

Behov av förändring av smärtbehandling →

☑ • Redigera

Välj alternativ beroende på patientens smärtupplevelse.

Fiktiv Flicka (180404040404)

5

God effekt av smärtbehandlingen

Din smärtbehandling verkar utifrån din smärtskattning ha en god effekt. Vi väntar med att följa upp den tills nästa veckobesök. För du under tiden ökad smärta så ta kontakt med oss via det telefonnummer du fått tidigare.

Här kan du skriva som vårdpersonal: ...

Gå vidare Spara

Fiktiv Flicka (180404040404)

5

Behov av förändring av smärtbehandling

Enligt din smärtskattning har den nuvarande smärtbehandling inte haft önskad effekt. Vi kommer kontakt med dig inom ett dygn för ett samtal om den nuvarande smärtbehandling och eventuell ändring av den.

Här kan du skriva som vårdpersonal: ...

Gå vidare Spara

Denna text går ut till patienten. Här kan du även själv redigera texten. Välj "Gå vidare" för att skicka ut. Klicka på "Gå vidare".

180404040404

Fiktiv Flicka

Alla Smärtuppföljning + Starta flöde

Smärtuppföljning

☑ Skapades 2022-11-11 11:41

01 Uppföljning 02 Granska smärtuppföljning 03 Slutförd

Andra tillgängliga uppgifter

Informationsutskick till patient arkiveras

Timer • Smärtuppföljning • Vårdpersonal

Utför nu

Denna försvinner automatiskt efter två dygn och behöver inte hanteras.



Hur avslutar jag ett flöde?

180404040404

Fiktiv Flicka

Alla Smärta Smärtuppföljning [+ Starta flöde](#)

Smärta

📅 Skapades 2022-11-18 11:17 •

01 Smärtanamnes 02 Granska

... ..

Uppgifter för vårdgivare

[Smärtanamnes](#) 2022-11-18 →

Formulär • Smärta • Vårdpersonal

Andra tillgängliga uppgifter

[Påminnelse för patient:
Smärtanamnes](#)

Timer • Smärta • Vårdpersonal

▼ Åtgärder

[Sista svarsdag för patient](#)

Timer • Smärta • Vårdpersonal

Utför nu

[Avsluta flödet](#) 🗑️

Du kan alltid avsluta ett pågående flöde. Det gör du genom att gå in på patienten och klicka på det flödet du vill avsluta.

Välj sedan "Avsluta flödet"