



Användarmanual

SwipeCare 4 – Automatiserat vårdstöd

VÅRDGIVAR-PORTALEN

2026 02 27

SwipeCare

2023-08-15



EUDAMED-DI: B-SwipeCare4JF



Strikersoft

Isafjordsgatan 39, 164 40 Kista, Sweden

www.strikersoft.com Org. nr. 556661-1637

Vårdgivarportal: Översikt



Översikt Teamarbete Patienter

Byt vårdenhett Om Hjälpssidor Svenska Cecilia Levin

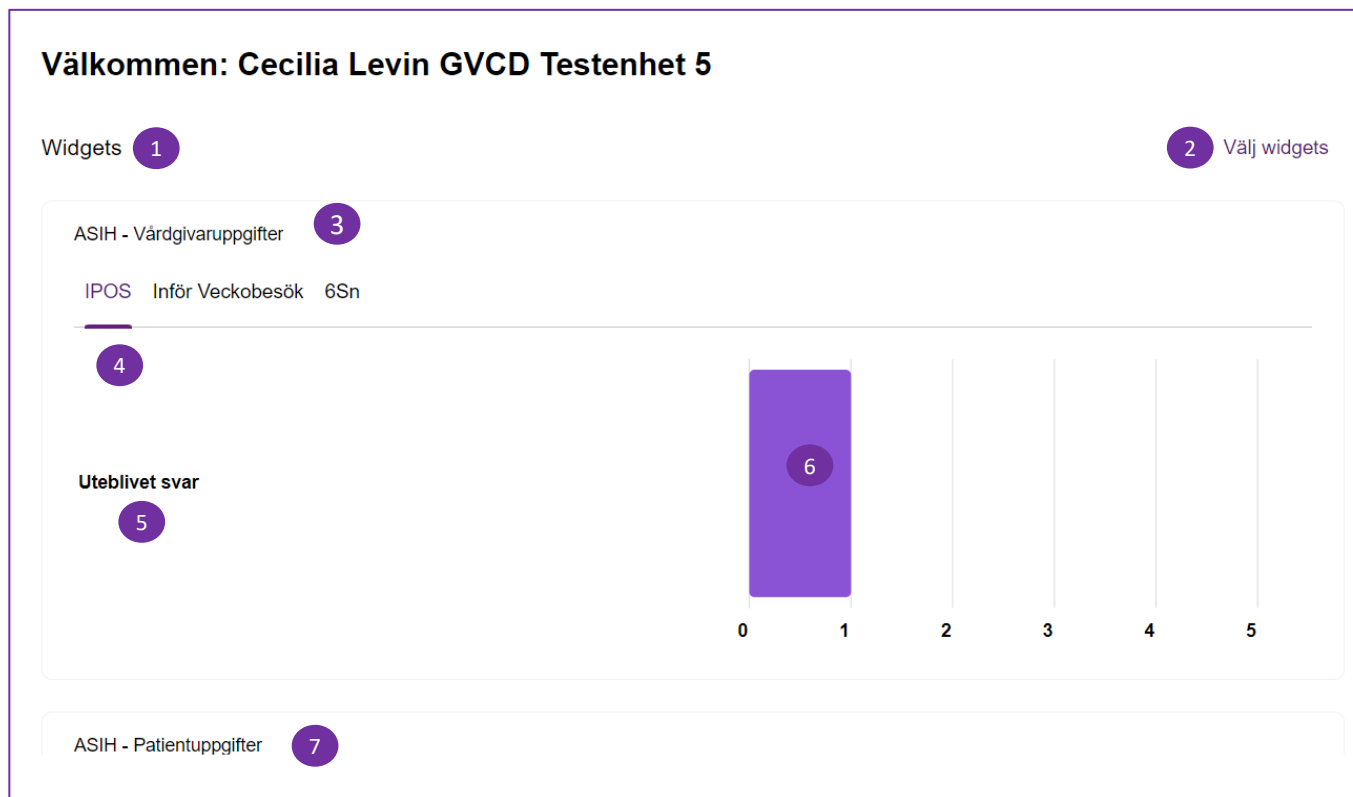
Välkommen: Cecilia Levin GVCD Testenhet 5

Snabbfilter Välj snabbfilter

Planerade IPOS	Planerade Inför Veckobesök	Planerade 6s	Försenade vårdgivaruppgifter	Försenade patientuppgifter	Misslyckade TC sändningar
0 uppgifter	0 uppgifter	0 uppgifter	6 uppgifter	2 uppgifter	0 uppgifter

1. Översikt
2. Teamarbete
3. Patienter
4. Byt vårdenhett (om man har behörighet till fler än en vårdenhett)
5. Om: Information om SwipeCare
6. Hjälpssidor: Länk till hjälpssidorna
7. Språkval (Svenska för kund, engelska för support)
8. Logga ut
9. Användaren som är inloggad
10. Välj att visa eller dölja snabbfilter
11. Snabbfilter: listar antal aktiva uppgifter av denna typ, dessa snabbfilter är konfigurerarbara efter vårdgivarens önskemål.
12. Antal aktiva uppgifter av denna filtertyp

Vårdgivarportal: Översikt



1. Widgets: diagram med lista av antal aktiva uppgifter av denna typ
2. Välj att visa eller dölja widgets
3. Widget som filtrerar på Vårdgivaruppgifter (här för en ASIH enhet). Dessa är konfigurerbara efter era önskemål.
4. Namn på olika formulär i processer
5. Filtrering på uppgift i IPOS processen
6. Antal aktiva uppgifter av denna filtertyp
7. En annan widget som filtrerar på Patientuppgifter



Vårdgivarportal: Teamarbetsvy

Det är hit du kommer genom att klicka på filtren eller diagrammen på översikten. Isåfall får du med dig en färdiggjord filterinställning.

Går du hit direkt med menyn så får du ställa in filtren på egen hand. Se beskrivning nere till höger.

Oversikt Teamarbete Patienter

Ljust tema Svenska Annika

Teamarbete

1

2 Vårdflöde: Alla 3 Typ: Alla 4 Task filter: Alla 5 Etiketter: Alla 6 Ansvar: Alla 7 Förfallodatum: Alla

Uppgiftstyp	Namn på uppgift	Patientens namn 8	Personnummer	Flöde	Förfallodatum
Formulär	NAR analys	Tolvan Tolvan	1912121212	NAR	2022-09-16
Bokning	Boka sömnutrustning	test tars fix	194903114561	Uttredning: Region	2022-06-23 9
Bokning	Uttredning: boka klinisk bedömning	test tars fix	194903114561	doctorVisitStandaloneName	2022-10-14
Bokning	Boka sömnutrustning	Tolvan Tolvan	1912121212	ABS: Region	2022-10-14
Formulär	Sömnkvalité under sömnregistrering	1 1	1812121212	NAR	2022-11-01
Formulär	Återlämning av NAR	1 1	1812121212	NAR	2022-11-01

1. Sökfunktion: Sök bland aktiva uppgifter. Sökbegrepp kan vara:
 - Patientens namn
 - personnummer eller
 - vårdenhetens specifika patientuppgifter
2. Filtrera på ett/flera vårdflöden
3. Filtrera på en/flera uppgiftstyper
4. Filtrera på en/flera uppgifter
5. Filtrera på en/flera etiketter
6. Filtrera på ansvar: patient och/eller vårdperson
7. Filtrera uppgifter på förfallodatum.
8. Sortera genom att klicka på dubbelpilarna
9. **Rött datum** betyder att uppgiften är försenad



Vårdgivarportal: Patienter

Här kan du söka, välja eller addera patienter.

1. Sök patient med Personnummer eller Namn.

Översikt Teamarbete **Patienter** ❤️ Ljust tema 🌞 Svenska 🇸🇪 Annika 🗑️

Patienter

1 🔍 1811111111d ✖ Etiketter: Alla ▼ Lägg till patient

Patienter	Personnummer
Fiktiv Man	18111111116 →

2. Sök med hjälp av Etiketter. Globala på vårdenheten eller Dina Etiketter.
(bara om ni använder sådana på vårdenheten)
3. Lägg till ny patient
4. Visa patienter
Patientlistan är gömd i grundfallet. Öppna genom knappen visa patienter.
OBS: Den innehåller patientlistan de patienter som ni lagt in i den. Inte vårdenhetens fullständiga patientlista i TakeCare.
5. Sortera kolumnerna med dubbelpilarna

Översikt Teamarbete **Patienter** ❤️ Ljust tema 🌞 Svenska 🇸🇪 Annika 🗑️

Patienter

1 🔍 Sök patient 2 Etiketter: Alla ▼ 3 Lägg till patient

4 📺 Visa patienter

Översikt Teamarbete **Patienter** ❤️ Ljust tema 🌞 Svenska 🇸🇪 Annika 🗑️

Patienter

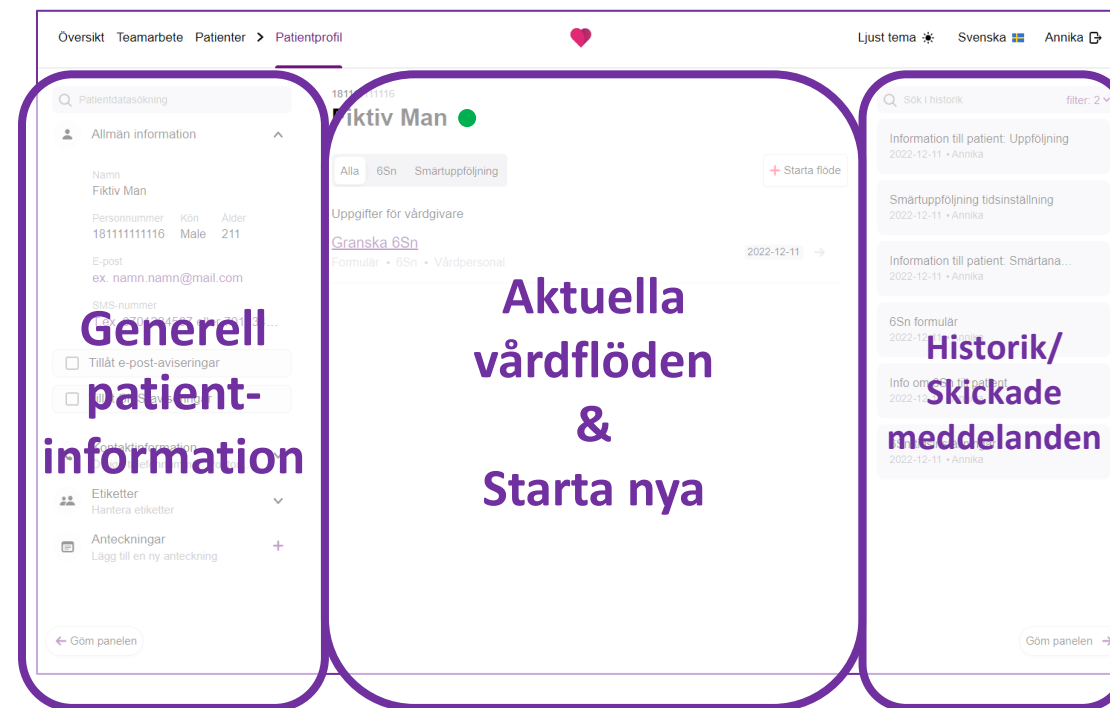
🔍 Sök patient Etiketter: Alla ▼ Lägg till patient

5 Patient namn ▲	Personnummer	Ålder	Senast ändrad ⬆
1 1	181212121212	210 år	27 dagar sedan
Dema Quarnsson	198705212382	35 år	2 dagar sedan
One One	191212121220	110 år	27 dagar sedan
test tars fix	194903114561	73 år	27 dagar sedan
Tolvan Tolvansson	191212121212	110 år	6 dagar sedan



Vårdgivarportal: Patientprofil

- Patientprofilen har tre paneler
 - **Generell patientinformation**
 - Mitten: Vårdflöden
 - Se och starta vårdflöden
 - Se/utför planerade uppgifter för patient och/eller vårdgivare
 - Se/utför manuella uppgifter
 - Påskynda uppgifter (forcera timers)
 - Se patientens inlogg (grön prick)
 - **Historik**
 - Här sparas artefakter i rutor med information om vad som hänt med patienten.
 - Här sparas även historik av "Skickade meddelanden", där du får information av skickade meddelanden och om de har levererats till registrerat nummer eller inte.





Vårdgivarportal: Patientprofil – Generell patientinformation

OBS:
Kolla att patientens mobilnummer finns registrerat och att du klickat i "Tillåt SMS-aviseringar" nedanför.

Påminnelser om att gå in på patientportalen skickas som SMS till patientens mobiltelefon.

Redigera: Dra musen till vänster om numret tills tre prickar kommer fram. Tryck på prickarna, så får du möjlighet att redigera numret.

Motsvarande gäller för email om ni använder de aviseringarna till patient.

Översikt Teamarbete Patienter > Patient

Q Patientdatasökning

1 Allmän information ^ 6

Namn
Fiktiv Man

Personnummer Kön Ålder
181111111116 Male 211

E-post
ex. namn.namn@mail.com

SMS-nummer
T.ex. 0701234567 eller 701234...

☒ Tillåt e-post-aviseringar

☐ Tillåt SMS-aviseringar

2 Kontaktinformation v 7
Övriga telefonnummer, Postort,...

3 Etiketter v
Hantera etiketter

4 Anteckningar +
Lägg till en ny anteckning

5 Göm panelen

1. Allmän information
2. Övrig kontaktinformation
3. Etiketter
4. Anteckningar (=notiser)
5. Göm panelen
6. Uppåt bock = Kollapsa avsnittet (t.ex. Allmän information)
7. Nedåt bock = Expandera avsnittet (t.ex. Kontaktinformation)



Vårdgivarportal: Patientens vårdflöden/-aktiviteter

1 181111111116

2 **Fiktiv Man**

3 Alla 4 6Sn Smärtuppföljning

6 Uppgifter för vårdgivare

[Granska 6Sn](#)

Formulär • 6Sn • Vårdpersonal

5 + Starta flöde

IPOS ▶

Anamnes ▶

6Sn ▶

Smärta ▶

Smärtuppföljning ▶

Läkemedelsanalys ▶

Doctor visit: IPOS ▶

1. Patientens personnummer
2. Patientens namn
3. Alla: Patientens alla flöden med tillhörande aktiviteter visas samtidigt
4. Här visas de olika aktiva vårdflödena efter vad som är aktuellt pågående för denna patient.
5. + STARTA FLÖDE här. Det kan vara kortare eller längre processer. Med eller utan patient portal, beroende på vad ni har beställt i er kundkonfiguration.
6. Ta bort patient. Det är inte alltid möjligt att ta bort patient. Det beror på om patienten har andra flöden igång på denna eller andra vårdenheter.

Inga uppgifter att visa

Ta bort patienten från vårdenheten

- 6 Om patienten inte har något aktivt flöde i SwipeCare visas denna knappen längst ned i mitten och patienten kan tas bort härifrån.

Vårdgivarportal: Patientens historik

1. Sök i fritext bland lagrad historik
2. Filtrera historiken på t.ex.:
 1. Läge (Relevans)
 2. Vårdflöde
 3. Aktivitetstyp
 4. Förfalldatum
3. Artefakt. Dvs något som hänt i patientens flöde och som lagrats i SwipeCare
4. Ta bort alla filter

1

Sök i historik

filter: 2

2

Historik

Skickade meddelanden

3

Information om IPOS till patient

2024-02-02 • Cecilia Levin

IPOS tidsinställningar

2024-02-02 • Cecilia Levin

Hantera anteckning: Egenvårds...

2024-02-01

Egenvårdsbedömning

2024-02-01 • Cecilia Levin

Inskrivning Fys.ter/Sjg, Geriatrik

2024-01-26 • Cecilia Levin

Mätvärden inkl NEWS2

2024-01-22 • Cecilia Levin

Sök i historik

filter: 5

☐ ABS: Region

☒ Dental ABS

☐ processFodEssName

☒ NAR

☐ doctorVisitStandaloneName

Typ

☐ Assessment

☐ Dynamical bulletin

☐ Static info bulletin

☐ Manual

☐ Timer

☐ TakeCare booking

☐ TakeCare terms

☐ zoomMeeting

☐ Review PDF

Förfalldatum

☐ Senaste veckan

☐ Senaste månaden

☒ Senaste 3 månader

☐ All tid

4

Ta bort valen



Vårdgivarportal: Patientens "Skickade meddelanden"

1. "Skickade meddelanden"
2. Här ser du meddelanden som skickats till patienten.
3. Filtrera på t.ex.:
 1. Senaste veckan
 2. Senaste månaden
 3. Senaste 3 månaderna
 4. All tid
4. Du kan öppna meddelandet för att se vad patienten har fått för information, samt om meddelandet har levererats och om numret är verifierat.

filter ▾

Historik **1** Skickade meddelanden

+46730632173
Levererad • 2024-02-02, 15:00 **2**

Hej! Vi påminner dig att fylla i ditt IPOS formulär. Vänligen logga ...

IPOS

+46730632173
Levererad • 2024-02-02, 08:35

Hej! Vi påminner dig att fylla i ditt IPOS formulär. Vänligen logga ...

IPOS

filter ▲ **3**

Förfallodatum

☐ Senaste veckan

☐ Senaste månaden

☐ Senaste 3 månader

☐ All tid

IPOS

+46730632173
Levererad • 2024-02-02, 08:35

Hej! Vi påminner dig att fylla i ditt IPOS formulär. Vänligen logga ...

IPOS

SMS meddelande

+46730632173 • **Ej verifierad kontaktinformation** **4**

Levererad • 2024-02-02, 15:00

Hej! Vi påminner dig att fylla i ditt IPOS formulär. Vänligen logga in på <https://aleris.swipecareclinic.se>

IPOS

Stäng



Patientportalen

Se separat manual för patientportalen